ЗАО «Вэб Маркетинг»
ValueHost.Ru
Адрес: 191119, Санкт-Петербург, ул. Тюшина , 11
Телефон: (812) 313-29-08, (495) 540-52-24
Факс: (812) 406-01-60, (812) 313-29-08
ИНН 7826084840

Договор поддержки Веб Сервера № _____

_____ 20__ г Санкт-Петербург

Закрытое Акционерное Общество «Вэб Маркетинг», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице Генерального директора Лукьянова Виктора Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ берет на себя обязательства по размещению виртуального веб-сервера ЗАКАЗЧИКА в сети Интернет.

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА.

2.1. По заключению настоящего договора ИСПОЛНИТЕЛЬ производит первоначальную установку и настройку виртуального веб-сервера и обеспечивает ЗАКАЗЧИКА необходимой информацией для администрирования виртуального веб-сервера.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает доступ в сети Интернет к виртуальному веб-серверу ЗАКАЗЧИКА круглосуточно в течении семи дней в неделю.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет консультации по регистрации имени домена _____, от имени ЗАКАЗЧИКА, согласно действующему Прейскуранту в Приложении 1 к настоящему договору, которое является его неотъемлемой частью. В качестве владельца домена выступает ЗАКАЗЧИК.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ сохраняет за собой право производить изменения в Прейскуранте (Приложение 1), и извещает ЗАКАЗЧИКА о производимых изменениях по электронной почте за 7 дней до их введения. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменением цен, он обязан уведомить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменном виде в течение 7-ми дней с момента получения уведомления об изменении цен.

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи, приведены в Приложении 1 настоящего Договора.

Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи, приведены в Приложении 1 настоящего Договора.

2.5. Предоставляя свои персональные данные ЗАКАЗЧИК даёт согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных на основании ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. в следующих целях:

- Осуществление клиентской поддержки
- Оказание услуг по данному договору
- Получения Пользователем информации о маркетинговых событиях

– Проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Под персональными данными подразумевается любая информация личного характера, позволяющая установить личность ЗАКАЗЧИКА такая как:
- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения
- Паспортные данные
- Контактный телефон
- Адрес электронной почты
- Почтовый адрес

Персональные данные ЗАКАЗЧИКА хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства или предоставления услуг по договору.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не передавать полученные персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:
- По запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ
- Партнерам, которые работают с ИСПОЛНИТЕЛЕМ для предоставления продуктов и услуг, или тем из них, которые помогают ИСПОЛНИТЕЛЮ реализовывать продукты и услуги потребителям. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет третьим лицам минимальный объем персональных данных, необходимый только для оказания требуемой услуги или проведения необходимой транзакции.

3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Стоимость работ по настоящему договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующим Прейскурантом на предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ услуги и не облагается НДС.
ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе не зачислять оплату в случае некорректного оформления платежа ЗАКАЗЧИКОМ. Требования к оформлению оплаты приведены в Приложении 1 настоящего Договора.

3.2. Оплата вносится ЗАКАЗЧИКОМ в течение 7 банковских дней с момента заключения настоящего договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление услуг при отрицательном состоянии счета.
ЗАКАЗЧИК имеет право оплачивать счета авансовыми платежами в счет предстоящего получения услуги.
Моментом определения налоговой базы (по дате Акта оказания услуги) считается день оплаты в счет предстоящего оказания услуги. Согласно ст. 167 п. 1 пп 2 НК РФ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб или потери, происходящие из-за: (а) дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем ИСПОЛНИТЕЛЮ,
(б) проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ
(в) вследствие обстоятельств непреодолимой силы в общепринятом смысле.

4.2. При расторжении Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА, неиспользованная часть аванса ЗАКАЗЧИКУ не возвращается.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА или расторгнуть договор в безусловном порядке в следующих случаях:

(1)размещение на своем виртуальном веб-сервере информации, оскорбляющей честь и достоинство других людей.

(2)размещение на своем виртуальном веб-сервере информации эротического или порнографического характера.

(3)размещение на своем виртуальном веб-сервере информации, которая противоречит законодательству РФ.

(4)по решению уполномоченного государственного учреждения, в соответствии с законодательством РФ.

(5)размещение на своем виртуальном веб-сервере некорректного программного обеспечения, которое приводит к нарушению работоспособности предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ сервисов.

4.4. ЗАКАЗЧИК обязуется использовать сеть Интернет только легальным способом и не переносить на ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственность за ущерб любого рода, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ или третьей стороной в ходе использования ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.4.1. ЗАКАЗЧИК берет на себя всю ответственность за соблюдение законов РФ при размещении любой информации у себя на сайте.

4.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, размещаемой ЗАКАЗЧИКОМ.

4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет нести ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуги веб хостинга.

ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право незамедлительно приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА в случае установки факта поддержки или использования любой спам-активности включая, но не ограничиваясь следующими действиями:

а) реклама своих веб-страниц путем рассылки спама;

б) массовая рассылка спама из любой под-сети любыми методами;

в) осуществление массовых рекламных действий на чужих ресурсах без согласия владельцев, включая массовые рекламные сообщения;

г) любая поддержка спама, хакинга, крэкинга и других незаконных действий в сети Интернет;

д) нарушение норм пользования Сетью, указанных в приложении 2 к данному договору.

4.7. Под спамом понимается любая массовая рассылка рекламных сообщений в любом виде и с помощью любых технологий.

4.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право немедленно приостановить работу виртуального веб-сервера ЗАКАЗЧИКА в случае, если виртуальный сервер ЗАКАЗЧИКА монополизирует свободные ресурсы серверов и (или) сетевого оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5. АРБИТРАЖ.

5.1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть в отношении настоящего договора или в связи с ним.

5.2. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г.Санкт-Петербурга.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. Договор вступает в действие с момента его подписания.

6.2. Договор заключается сроком на один год и автоматически продлевается на следующий год. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменение собственника, организационно-правовой формы и др.

7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель: ЗАО «Вэб Маркетинг»
Адрес: 191119, Санкт-Петербург, улица Тюшина, дом 11, литер А, помещение 1Н, офис 118
Телефон:(812) 313-29-08, (495)540-52-24
Факс: (812) 406-01-60, (812) 313-29-08
Email: support@valuehost.ru

ИНН 7826084840
ОКПО 56257188
ОКОНХ 84300, 84500, 51500, 71100, 71200, 72200
Р/с 40702810255230161003
в Северо-Западный банк
ПАО Сбербанка России
Дополнительный офис №055
г.Санкт-Петербург
БИК 044030653
Корр/счет 30101810500000000653

Генеральный директор

Лукьянов В.Н.

_____ 20__ г.
м.п.

Заказчик:_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____
(должность)
_____
Ф.И.О.

_____ 20__ г.
м.п.

Приложение 1 к договору № _____

Прейскурант *

Наименование Услуги	Стоимость	
План А-2018 FTP логинов - 15 Баз данных - 15 Вирт. серверов - 15 Место на диске - 25GB	1 933.20 руб. 3 866.40 руб. 7 732.80 руб. 15 465.60 руб. 38 664.00 руб.	за 3 мес. за 6 мес. за 1 год за 2 года за 5 лет
План Б-Про FTP логинов – 30 Баз данных - 30 Вирт. серверов - 30 Место на диске - 50GB	2 797.20 руб. 5 594.40 руб. 11 188.80 руб. 22 377.60 руб. 55 944.00 руб.	за 3 мес. за 6 мес. за 1 год за 2 года за 5 лет
План В-Про FTP логинов - 50 Баз данных - 50 Вирт. серверов - 50 Место на диске - 75GB	4 093.20 руб. 8 186.40 руб. 16 372.80 руб. 32 745.60 руб. 81 864.00 руб.	за 3 мес. за 6 мес. за 1 год за 2 года за 5 лет
План М-GTO FTP логинов - 100 Баз данных - 100 Вирт. серверов - 100 Место на диске - 200GB	6 037.20 руб. 12 074.40 руб. 24 148.80 руб. 48 297.60 руб. 120 744.00 руб.	за 3 мес. за 6 мес за 1 год за 2 года за 5 лет
Регистрация или продление домена второго уровня в зоне RU, РФ на один год	995 руб.	
Регистрация или продление домена второго уровня в зонах .COM, .NET, .ORG, .BIZ, .INFO на один год	1595 руб.	
Регистрация домена третьего уровня в зонах .NET.RU, .ORG.RU, .SPB.RU, .MSK.RU на один год	395 руб.	
Процент (%) работы хостинга (Hosting Availability) Средний % работоспособности хостинга за месяц	не менее 99,9 %	
Процент (%) потери пакетов переданных от веб-сервера (Hosting Packet Loss) Средний % потери пакетов за месяц	не более 0,20%	

Указанные тарифы могут изменяться в соответствии с п. 2.4 настоящего Договора.
Актуальные тарифы размещены на сайте www.valuehost.ru в интерфейсе Клиента.
ЗАКАЗЧИК обязан использовать для оплаты только счета, выставленные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, на реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ. В платежном документе должны содержаться сведения, необходимые для идентифицирования ЗАКАЗЧИКА (наименование организации, ИНН), а также уникальный цифровой идентификатор счёта вида ******-RU.

ЗАО «Вэб Маркетинг»
ValueHost.Ru
Адрес: 191119, Санкт-Петербург, ул. Тюшина , 11
Телефон: (812) 313-29-08, (495) 540-52-24
Факс: (812) 406-01-60, (812) 313-29-08
ИНН 7826084840

Приложение 2 к договору № _____

Нормы пользования Сетью

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людеи организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, общепринятые нормы работы в сети Интернет, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей. Фундаментальное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они.

Настоящий документ описывает общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей. Действие этих норм распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

1. Ограничения на информационный шум (спам)

Развитие Сети привело к тому, что одной из основных проблем пользователей стал избыток информации. Поэтому сетевое сообществ выработало специальные правила, направленные на ограждение пользователя от ненужной/незапрошенной информации (спама). В частности, являются недопустимыми:

1.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

1.2. Несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.

1.3. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащи грубые и оскорбительные выражения и предложения.

1.4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

1.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения явно разрешены правилами такой конференции либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.7. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

1.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети
были совершены эти действия.

2. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак

Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

2.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного
обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

3. Соблюдение правил, установленных владельцами ресурсов

Помимо вышеперечисленного, владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования.

Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

4. Недопустимость фальсификации

Значительная часть ресурсов Сети не требует идентификации пользователя и допускает анонимное использование. Однако в ряде случаев от пользователя требуется предоставить информацию, идентифицирующую его и используемые им средства доступа к Сети. При этом пользователю запрещается:

4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

4.2. Фальсификация своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

4.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем.

** Приложение 2 составлено и любезно предоставлено ОФИСП (www.ofisp.org)